

Dossier Netquest

Campo Online Avanzado
en América Latina e Iberia



Qué es Netquest:

Netquest se define como una **empresa proveedora de Tecnología y Servicios de Campo** para realizar todo tipo de estudios mediante **encuestas por Internet**.

Las encuestas se programan mediante el software desarrollado íntegramente por Netquest Survey Manager que se maneja por internet.

Lo utilizan institutos de investigación para realizar cualquier tipo de estudio comercial, interno, a empleados, etc.

Netquest también ofrece la **posibilidad de programar las encuestas a medida**, a un coste inferior y con muchas ventajas añadidas.

Gráfico de ejecución de un estudio online

1. Selección muestral
2. Envío de la encuesta online por email
3. Análisis automatizado de datos

1



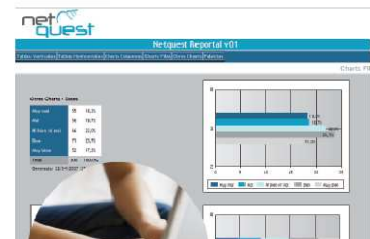
Empleados / Clientes / Proveedores



2



3



Clientes

Qué son los estudios Online

Los estudios online son aquellos en los que la metodología se basa en **encuestas complejas rellenas y enviadas por internet**. Se pueden diseñar con todo tipo de preguntas, con varias pantallas, con filtros, cuotas, rotaciones de ítems, elementos multimedia como imágenes o videos, etc. que se pueden programar a medida de las necesidades del investigador.

Las encuestas se envían mediante el mismo software por correo electrónico a los participantes, quienes acceden mediante un **link individualizado** y rellenan su encuesta por internet garantizando el anonimato y la unicidad de respuesta.

A medida que se rellena, los datos se almacenan en **una base de datos** y el cliente puede ver **resultados de la encuesta en tiempo real** (estadísticas) así como la participación, apertura de emails, etc. Una vez terminado el estudio se pueden descargar los datos en ficheros Excel, SPSS, Barbwin, etc para el análisis.

Esta metodología está probada en miles de estudios, dando resultados óptimos en comparación con métodos tradicionales como el teléfono o las encuestas en papel, reduciendo los costes y con la ventaja de tener la información en tiempo real.





Ejemplos de encuestas online multimedia

Qué ofrece Netquest:

1. **NETSTUDIO:** servicio de programación de encuestas online a medida en los que **Netquest programa la encuesta** diseñada por el investigador y la envía a una base de datos de emails existente. Por ejemplo, una **encuesta de satisfacción** a clientes, estudios de clima laboral, usuarios de portal de e-commerce, estudios a alumnado, etc. Al disponer de sus emails, Netquest puede realizar todo el proceso en menos de 2 semanas, siempre cumpliendo estrictas normativas de protección de datos, privacidad y seguridad.
2. **NETCAMPO: Servicios de Campo con Panel:** Para estudios en los que no se disponga de listados de emails o en los que se quiera obtener targets más concretos, Netquest dispone de **Paneles de internautas de toda la población en 21 países** dispuestos a recibir encuestas en su correo electrónico a cambio de una compensación. Por ejemplo, para un estudio a una

muestra de jóvenes de entre 15-30 años que compre determinado producto por regiones. Netquest proporciona la programación del cuestionario, los envíos a la muestra seleccionada, la gestión de las cuotas, y los incentivos a los participantes y entrega al cliente **el fichero de resultados depurado y listo para el análisis**. Más información:
http://www.solucionesnetquest.com/panel_netquest/

▶ ¿Qué es un panel online?



Consumidores dispuestos a dar su opinión mediante encuestas confidenciales online enviadas a su email esporádicamente.

Países en los que disponemos de paneles online: Argentina, Bolivia, Brazil, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominican Rep., Ecuador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Mexico, Panama, Peru, Puerto Rico, Paraguay, Portugal, El Salvador, Spain, Uruguay and Venezuela.

3. **SURVEY MANAGER:** Plataforma de Software de uso ASP (licencia de uso por internet) para que el investigador pueda gestionar todos los estudios que desee mediante encuestas online. El software está probado en más de 1000 estudios y es de muy fácil manejo. No es necesario instalar nada (se accede por internet) ni adquirir servidores (está instalado en servidores de alto rendimiento de Netquest) ni tener conocimientos de programación (todo se gestiona a base de clics de ratón con una interfaz muy usable). Más información
http://www.solucionesnetquest.com/survey_manager/index.php
4. **Software a medida del investigador:** cuestionarios multimedia, encuestas avanzadas a medida.

PLATAFORMA TÉCNICA
Plataforma INTEL XEON.
Sistema operativo (LINUX o WINDOWS).
Íntegramente desarrollado en JAVA 1.6 (J2EE).
Base de Datos MySQL .
Servidor de Aplicaciones JAVA 1.6 sobre Jboss 4.2.
Envío de E-Mail SendMail 8.12.2 .



Netquest NO ofrece:

- **Servicios de diseño metodológico** ni análisis de resultados, por lo tanto no es una empresa de investigación de mercados, sino únicamente **proveedor de campo online**.
- **Otros servicios de software** que no sean estrictamente servicios para la investigación. El único software que desarrolla Netquest es aquel que puede ser útil para realizar campo por internet.

Netquest: Diferencias competitivas

- **Empresa Avanzada:** Nuestro equipo de I+D lleva innovando desde el año 2001 creando soluciones de software adaptadas a las necesidades del investigador de mercados iberoamericano. Todos los proyectos de campo se desarrollan íntegramente desde nuestras oficinas.



- **Calidad:** Nuestro objetivo es ofrecer la más alta calidad en muestras online y software de encuestas. Hemos desarrollado estrictas medidas de tecnología anti-fraude y controlamos todo el proceso: de la captación a la incentivación.
 - Captación activa - sin duplicados ni fraude
 - Control de procesos / Normativa ISO en trámite
 - Tecnología propietaria de paneles y encuestas online
 - Estrictas medidas de detección de datos incorrectos o fraudulentos

- **Capacidad y Servicio**

- Altas tasas de respuesta: 40-60%
- Acceso a targets: paneles en 21 países con capacidad de acceso a targets difíciles.
- Equipos locales: 4 oficinas en México, Brasil, España y en breve en Argentina para mayor cercanía con el cliente.



- **Compromiso**

- Con nuestros clientes: estudios de viabilidad de proyecto / sin “best efforts”, garantizamos la muestra en todos los proyectos.
- Con nuestros panelistas: política de 7 puntos de compromiso e incentivos directos: encuestas



NETQUEST: la empresa

- Empresa española fundada en 2001
- Oficinas en México, Brasil y Argentina
- Sede en el centro tecnológico de Barcelona - UPC
- Más de 1000 proyectos complejos de investigación por internet
- Un equipo de más de 50 personas al servicio de la investigación
- Con un crecimiento de más del 60% anual
- De capital español apoyado por inversores de capital riesgo nacionales
- Con clientes en todo el mundo
- Seguridad y privacidad de datos garantizados en todos los proyectos



Algunos de nuestros clientes

 the sixth sense of business™		 INSIGHT. INSPIRATION. INNOVATION.		 Research reinvented
				
				
				
				

Contactos

América Central y del Norte:

Luis Noriega

Director Gral.

Netquest Mexicana

lnoriega@netquest.mx

Tel. (+52) 55 5687.3198

Cono Sur:

Pablo Sánchez Kohn

Netquest Cono Sur

psanchez@netquest.es

Brasil:

Bruno Paro

Director Gral.

Netquest Brasil

bparo@netquestbrasil.com.br

Tel. (+55)11.3053.0496



España, Portugal

Ricardo Torres

Director Ventas

Netquest Iberia

rtorres@netquest.es

Tel. (+34) 93.205.00.63

EMEA, APAC:

Joaquim Bretcha

Director Internacional

Netquest Iberia

jbretcha@netquest.es

Tel. (+34) 93.205.00.63



Web:

www.solucionesnetquest.com