



Declaración de Aplicabilidad

ISO 20252 general para Estudios de Mercado

Soluciones Netquest de Investigación S.L.U. es una organización que ofrece servicios de recolección de datos para Estudios de Mercado. Presta este servicio gracias a comunidades de personas de diferentes países (en adelante Paneles de acceso Online, según la terminología propia de la Industria) que aceptan compartir sus opiniones y otros tipos de datos a cambio de puntos que pueden ser canjeados por incentivos.

La misión de Netquest es ayudar a los investigadores de mercado a obtener y procesar información para sus fines de investigación. Para ello, Netquest cuenta con varios Paneles de Acceso Online en diferentes países de América y Europa, ofreciendo distintos servicios de recogida de datos en torno a los mismos a clientes de todo el mundo tanto dentro como fuera de los países en los que dispone de panel. Netquest ofrece además servicios de Procesamiento de Datos que incluyen principalmente la codificación de preguntas abiertas, la generación de tablas de resultados y la Visualización de los datos, junto con servicios de traducción. Tanto estos servicios como los de recogida de muestras pueden ser subcontratados a terceros, en cuyo caso siempre se informará con antelación a nuestros clientes.

Netquest se acreditó por primera vez en 2012 con la norma ISO 26362 específica para Paneles de Acceso Online. En 2020, siendo esta norma unificada con la ISO 20252 general para Estudios de Mercado, Netquest ha decidido certificar sus Paneles de Acceso Online, así como los procesos de recolección y procesamiento de datos relacionados con dichos paneles, de acuerdo a la nueva norma. A continuación, una lista completa de los servicios incluidos por la norma ISO 20252.

La lista completa de servicios que se incluyen en esta norma se detalla en la siguiente tabla:

Anexo	Incluido	Servicios	Observaciones
Anexo A – Muestreo incluyendo Paneles de Acceso	Sí	Muestreo	Regula cómo se gestionan los Paneles de Acceso, y determina como se comunican las características del Panel
Anexo B – Trabajo de campo	No	-	Netquest no ofrece recogida de datos offline
Anexo C – Observación física	No	-	Netquest no ofrece recogida de datos offline
Anexo D – Observación Digital	Sí	Datos Behavioral y Compra Online incluyendo el servicio Netrica	Los Paneles de Acceso se utilizan también para recoger datos pasivos
Anexo E – Autocompletados	Sí	Programación de encuestas online	Servicios de programación de cuestionarios online
Anexo F – Proceso de Datos	Sí	Tabulación, Codificación y Visualización	Servicios a demanda de procesado de datos