

# Declaración de Aplicabilidad

## ISO 20252 general para Estudios de Mercado

Soluciones Netquest de Investigación S.L.U. es una organización que ofrece servicios de recolección de datos para Estudios de Mercado. Presta servicio gracias a comunidades de personas de diferentes países (en adelante Paneles de acceso Online, según la terminología propia de la Industria) que aceptan compartir sus opiniones y otros tipos de datos a cambio de puntos que pueden ser canjeados por incentivos.

La misión de Netquest es ayudar a los investigadores de mercado a obtener y procesar información para sus fines de investigación. Para ello, Netquest cuenta con varios Paneles de Acceso Online en diferentes países de América y Europa, ofreciendo distintos servicios de recogida de datos en torno a los mismos a clientes de todo el mundo tanto dentro como fuera de los países en los que dispone de panel.

Netquest se acreditó por primera vez en 2012 con la norma ISO 26362 específica para Paneles de Acceso Online. En 2020, siendo esta norma unificada con la ISO 20252 general para Estudios de Mercado, Netquest ha decidido certificar sus Paneles de Acceso Online, así como los procesos de recolección y procesamiento de datos relacionados con dichos paneles, de acuerdo a la nueva norma.

A continuación, una lista completa de los servicios incluidos por la norma ISO 20252.

Anexo	Incluido	Servicio	Observaciones
Anexo A - Muestreo incluidos los paneles de acceso	Sí	Muestreo	Regula cómo los Paneles Online son gestionados y usados. También determina cómo las características del Panel (como el tamaño) son comunicadas.
Anexo B - Trabajo de Campo	No	-	Netquest no ofrece trabajos de campo presenciales.
Anexo C - Observación Física	No	-	Netquest no ofrece recogida de datos física.
Anexo D - Observación Digital	Sí	Datos de Comportamiento Digital y Compra, incluyendo Netrica.	Los Paneles de Acceso Online Netquest son también usados para la recogida de datos de comportamiento.
Anexo E - Autoadministrados	Sí	Servicios de Scripting (Cuestionarios Online)	Netquest ofrece servicios de programación de cuestionarios Online a sus clientes.
Anexo F - Gestión y proceso de datos	Sí	Tabulación, Codificación y Visualización, incluyendo NVD	Referente a servicios de procesamiento de datos prestados bajo demanda.

Esteban Garz